

DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS EN LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

INTRODUCCIÓN

Los retos y desafíos organizacionales que tienen los directores, gerentes, jefes y/o líderes de área son cada vez mayores en la actual economía global. Las exigencias que demandan las organizaciones modernas de sus líderes requieren de éstos, habilidades y competencias sobresalientes que les permitan resolver problemas complejos, aportar valor a sus organizaciones e influir positivamente en sus colaboradores para el logro de objetivos.

El gran desafío que enfrenta el profesional de recursos humanos es la implementación de programas o subsistemas que sean positivos tanto para la gente como para las organizaciones.

Para enfrentar este desafío el gerente de recursos humanos debe conocer y utilizar las herramientas de gestión de los recursos humanos, es decir, debe poseer las competencias gerenciales, habilidades para dirección, de liderazgo, motivación, comunicación, trabajo en equipo, coaching, retroalimentación entre otras.

En el programa de este diplomado “Habilidades Directivas en la Gestión del Talento Humano”, los participantes conocerán nuevos paradigmas de administración del capital humano que al ser aplicados en sus organizaciones lograrán resultados sobresalientes en la gestión de equipos de trabajo.

Además de aportar herramientas novedosas tales como comunicación efectiva, liderazgo, manejo de los cambios y negociación, que les permitirán desarrollar estrategias de alto impacto organizacional.

OBJETIVO GENERAL

Aportar y desarrollar las competencias necesarias para comprender y aplicar habilidades de comunicación efectiva, además de establecer relaciones de equipos de trabajo y manejar situaciones tensas y conflictivas orientando a dar soluciones, fomentando la promoción y desarrollo de capacidades individuales que apoyen a la dirección de personas y equipos para el logro del éxito empresarial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Desarrollar las habilidades y competencias necesarias para seleccionar, evaluar y retener a los mejores perfiles de la organización.
2. Aprender a tomar decisiones eficaces y de calidad.
3. Conocer las diferencias, ventajas y desventajas, de la toma de decisiones individual y en grupo.
4. Entender las habilidades directivas como competencias a desarrollar y mejorar.
5. Identificar las habilidades a nivel de dirección que debe tener un líder o gerente de recursos humanos.

A QUIENES VA DIRIGIDO

Este Diplomado va dirigido a estudiantes, profesionales, funcionarios, gerentes y ejecutivos de perfil multidisciplinario interesados en ampliar o perfeccionar sus conocimientos, habilidades directivas y competencias profesionales en el ámbito empresarial.

CONTENIDO

Módulo	Tema a desarrollar
I	Introducción a las Habilidades Directivas <ul style="list-style-type: none">○ Definir que son las habilidades directivas.○ Importancia de los directivos competentes.○ Clasificación de las habilidades directivas.

	<p>Habilidades personales.</p> <p>Habilidades interpersonales.</p> <p>Habilidades de grupo.</p> <p>Habilidades de comunicación.</p> <p>Mejora de las habilidades directivas esenciales.</p>
II	<p>Liderazgo y Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conceptos ○ Comparación entre Dirección y Liderazgo <p>Toma de Decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Concepto de toma de decisiones ○ Áreas de impacto en la toma de decisiones ○ La toma de decisiones e Inteligencia Emocional ○ Competencias para tomar decisiones ○ Niveles ○ Técnicas para toma de decisiones
III	<p>NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Conflicto como ventana de oportunidad ○ Identificación de los actores, lógicas, intereses y objetivos en una negociación ○ Niveles de análisis del conflicto ○ Negociación efectiva ○ Estilos del negociador de acuerdo a contextos.
IV	<p>GESTION PARA LA FORMACION DE TALENTO HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de procesos de formación ○ Planeación de carreras ○ Desarrollo de Carreras ○ Planes de sucesión

INTENSIDAD ACADÉMICA, TIEMPO DE DURACIÓN Y METODOLOGÍA

El Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión del Talento Humano, puede ser desarrollado bajo las modalidades semipresencial o virtual. Tendrá una duración de 16 semanas, con una intensidad académica de 240 horas, comprendidas en cuatro (4) Módulos de 60 horas cada uno, según se establece en el diseño del programa de estudio.

Cada Participante recibirá un cronograma que le servirá como guía de su proceso y contarán con el apoyo del Facilitador quien les brindará la orientación y atención a sus inquietudes específicas. Tendrá acceso a la Plataforma Virtual vía internet en la cual encontrará lecturas, videos y actividades programadas, las cuales podrán ser desarrolladas desde la casa u oficina y desde cualquier parte del mundo. Como las son auto gestionables, podrá desarrollar las actividades de acuerdo con su ritmo de aprendizaje, pero cumpliendo con el cronograma.

Las actividades incluyen, entre otras:

- Análisis y explicación de los temas
- Lecturas complementarias.
- Videos.
- Foros de análisis de casos
- Actividades calificables

RESULTADOS ESPERADOS

Cada participante deberá cumplir con todas las obligaciones académicas definidas para cada uno de los módulos y participar activamente en los foros.

El Certificado de Asistencia se otorga siempre que se cumpla con una participación mínima del 80 % de las horas programadas y de las actividades académicas propuestas en el programa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO

Evaluación de los diferentes Módulos orientado por el sistema de Evaluación lo establecido es el siguiente:

Criterios	Escala numérica	Escala literal
Sobresaliente	100-91	A
Bueno	90-81	B
Regular (mínima de promoción)	80-71	C
Deficiente	61-70	D
Fracaso :	menor de 61	F

LUGAR

A nivel nacional, pueden inscribirse en cualquiera de las sedes de CETES en el País o en nuestra página web: www.cetes.edu.pa

FECHA DE CAPACITACIÓN

Del 18 De marzo al 17 de julio de 2019 (4 meses, 240 horas)

UNIDAD RESPONSABLE

El Diplomado estará a cargo de la Vicerrectoría de Tecnología y Educación Virtual de CETES.

MODALIDAD DIDÁCTICA

Virtual; a través de la Plataforma Educativa de CETES

FACILITADORES

Profesionales con experiencia en el campo de los Recursos Humanos y con experticia en el ámbito profesional .

PROGRAMACIÓN ANALÍTICA

Módulo	Contenido	Horas / Metodología
I	<p>Introducción a las Habilidades Directivas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definir que son las habilidades directivas. 2. Importancia de los directivos competentes. 3. Clasificación de las habilidades directivas. 4. Habilidades personales. <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades interpersonales. • Habilidades de grupo. • Habilidades de comunicación. • Mejora de las habilidades directivas esenciales 	<p>Duración: 4 semanas Total: 60 horas</p> <p>Actividades de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecturas (conceptos) - Análisis del video. - Foro - Análisis de Casos <p>Actividad calificable Talleres Investigaciones Examen Parcial</p>
II	<p>Conceptos de Liderazgo, Dirección y Toma de Decisiones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liderazgo y Dirección <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos • Comparación entre Dirección y Liderazgo 2. Toma de Decisiones <ul style="list-style-type: none"> • Concepto de toma de decisiones • Áreas de impacto en la toma de decisiones • La toma de decisiones e Inteligencia Emocional • Competencias para tomar decisiones • Niveles • Técnicas para toma de decisiones 	<p>Duración: 4 semanas Total: 60 horas</p> <p>Actividades de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecturas (conceptos) - Análisis del video. - Foro - Análisis de Casos <p>Actividad calificable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial
III	<p>NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto como ventana de oportunidad • Identificación de los actores, lógicas, intereses y objetivos en una negociación • Niveles de análisis del conflicto • Negociación efectiva • Estilos del negociador de acuerdo a contextos. 	<p>Duración: 4 semanas Total: 60 horas</p> <p>Actividades de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecturas (conceptos) - Análisis del video. - Foro - Análisis de Casos <p>Actividad calificable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial
IV	<p>GESTION PARA LA FORMACION DE TALENTO HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de procesos de formación • Planeación de carreras • Desarrollo de Carreras • Planes de sucesión 	<p>Duración: 4 semanas Total: 60 horas</p> <p>Actividades de aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lecturas (conceptos) - Análisis del video. - Foro - Análisis de Casos <p>Actividad calificable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial