CENTRO TÉCNICO DE ESTUDIOS SUPERIORES

"COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA"

DIPLOMADO EN HABILIDADES DIRECTIVAS EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

www.cetes.edu.pa 251-2386 6574-1362 / 6301-3572 mercadeo@cetes.edu.pa

cetespanama Centro Técnico de Estudios Superiores

INTRODUCCIÓN

Los retos y desafíos organizacionales que tienen los directores, gerentes, jefes y/o líderes de área son cada vez mayores en la actual economía global. Las exigencias que demandan las organizaciones modernas de sus líderes requieren que estos cuenten con habilidades y competencias sobresalientes que les permitan resolver problemas complejos, aportar valor a sus organizaciones e influir positivamente en sus colaboradores para el logro de objetivos.

El gran desafío que enfrenta el profesional de recursos humanos es la implementación de programas o subsistemas que sean positivos, tanto para la gente, como para las organizaciones.

Para enfrentar este desafío es importante que pueda conocer y utilizar las herramientas de gestión de los recursos humanos, es decir, debe poseer las competencias gerenciales, habilidades para dirección, de liderazgo, motivación, comunicación, trabajo en equipo, coaching, retroalimentación, entre otras.

En el programa de este diplomado "Habilidades Directivas en la Gestión del Talento Humano", los participantes conocerán nuevos paradigmas de administración del capital humano que al ser aplicados en sus organizaciones lograrán resultados sobresalientes en la gestión de equipos de trabajo.

Además de aportar herramientas novedosas tales como: comunicación efectiva, liderazgo, manejo de los cambios y negociación, que les permitirán desarrollar estrategias de alto impacto organizacional.

OBJETIVOS GENERALES

Aportar y desarrollar las competencias necesarias para comprender y aplicar habilidades de comunicación efectiva, además de establecer relaciones de equipos de trabajo y manejar situaciones tensas y conflictivas orientando a dar soluciones, fomentando la promoción y desarrollo de capacidades individuales que apoyen a la dirección de personas y equipos para el logro del éxito empresarial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar las habilidades y competencias necesarias para seleccionar, evaluar y retener a los mejores perfiles de la organización.
- Aprender a tomar decisiones eficaces y de calidad.
- Conocer las diferencias, ventajas y desventajas, de la toma de decisiones individual y en grupo.
- Entender las habilidades a nivel directivas como competencias a desarrollar y mejorar.
- Identificar las habilidades a nivel de dirección que debe tener un líder o gerente de recursos humanos.

A QUIÉNES VA DIRIGIDO

Este Diplomado va dirigido a estudiantes, profesionales, funcionarios, gerentes y ejecutivos de perfil multidisciplinario interesados en ampliar o perfeccionar sus conocimientos, habilidades directivas y competencias profesionales en el ámbito empresarial.

CONTENIDO

Módulos	Temas a desarrollar
I	**INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES DIRECTIVAS** ○ Definir qué son las habilidades directivas. ○ Importancia de los directivos competentes. ○ Clasificación de las habilidades directivas: • Habilidades personales • Habilidades interpersonales • Habilidades de grupo • Habilidades de comunicación • Mejora de las habilidades directivas esenciales
II	**LIDERAZGO Y DIRECCIÓN** ○ Conceptos ○ Comparación entre Dirección y Liderazgo **TOMA DE DECISIONES** ○ Concepto de toma de decisiones ○ Áreas de impacto en la toma de decisiones ○ La toma de decisiones e Inteligencia Emocional ○ Competencias para tomar decisiones ○ Niveles ○ Técnicas para la toma de decisiones
III	**NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** ○ Conflicto como ventana de oportunidad ○ Identificación de los actores, lógicas, intereses y objetivos en una negociación. ○ Niveles de análisis del conflicto ○ Negociación efectiva ○ Estilos del negociador de acuerdo a contextos
IV	**GESTIÓN PARA LA FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO** ○ Gestión de procesos de formación ○ Planeación de carreras o Desarrollo de carreras o Planes de sucesión

INTENSIDAD ACADÉMICA, TIEMPO DE DURACIÓN Y METODOLOGÍA

El Diplomado de Habilidades Directivas para la Gestión del Talento Humano, puede ser desarrollado bajo las modalidades semipresencial o virtual. Tendrá una duración de 16 semanas, con una intensidad académica de 240 horas, comprendidas en cuatro (4) Módulos de 60 horas cada uno, según se establece en el diseño del programa de estudio.

Cada Participante recibirá un cronograma que le servirá como guía de su proceso y contará con el apoyo del Facilitador quien le brindará la orientación y atención a sus inquietudes específicas. Tendrá acceso a la Plataforma Virtual vía internet en la cual encontrará lecturas, videos y actividades programadas, las cuales podrán ser desarrolladas desde la casa u oficina y desde cualquier parte del mundo. Como las actividades son auto gestionables, podrán ser desarrolladas de acuerdo con su ritmo de aprendizaje, pero cumpliendo con el cronograma.

Las actividades incluyen, entre otras:

- Análisis y explicación de los temas
- Lecturas complementarias
- Videos
- Foros de análisis de casos
- Actividades calificables

RESULTADOS ESPERADOS

Cada participante deberá cumplir con todas las obligaciones académicas definidas para cada uno de los módulos y participar activamente en los foros.

El Certificado de Asistencia se otorga siempre que se cumpla con una participación mínima del 80% de las horas programadas y de las actividades académicas propuestas en el programa.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DEL DIPLOMADO

La evaluación de los diferentes Módulos se orienta en el sistema establecido a continuación:

Criterios	Escala numérica	Escala literal
Sobresaliente	100-91	A
Bueno	90-81	B
Regular (mínima de promoción)	80-71	C
Deficiente	61-70	D
Fracaso	menor de 61	F

LUGAR

A nivel nacional, pueden inscribirse en cualquiera de las sedes de CETES o en nuestra página web:
www.cetes.edu.pa

UNIDAD RESPONSABLE

El Diplomado estará a cargo de la Vicerrectoría de Tecnología y Educación Virtual de CETES.

MODALIDAD DIDÁCTICA

Virtual, a través de la Plataforma Educativa de CETES

FACILITADORES

Profesionales con experiencia en el campo de los Recursos Humanos y con experticia en el ámbito profesional.

PROGRAMACIÓN ANALÍTICA

Módulos	Contenido	Horas / Metodología
I	**Introducción a las Habilidades Directivas** 1. Definir qué son las habilidades directivas 2. Importancia de los directivos competentes 3. Clasificación de las habilidades directivas 4. Habilidades personales • Habilidades interpersonales • Habilidades de grupo • Habilidades de comunicación • Mejora de las habilidades directivas esenciales	Duración: 4 semanas Total: 60 horas Actividades de aprendizaje: - Lectura (conceptos) - Análisis del vídeo - Foro - Análisis de casos Actividad calificable - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial
II	**Conceptos de Liderazgo, Dirección y Toma de Decisiones** **1. Liderazgo y Dirección** • Conceptos • Comparación entre Dirección y Liderazgo **2. Toma de Decisiones** • Concepto de toma de decisiones • Áreas de impacto en la toma de decisiones • La toma de decisiones e Inteligencia Emocional • Competencias para tomar decisiones • Niveles • Técnicas para la toma de decisiones	Duración: 4 semanas Total: 60 horas Actividades de aprendizaje: - Lectura (conceptos) - Análisis del vídeo - Foro - Análisis de casos Actividad calificable - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial
III	**NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** • Conflicto como ventana de oportunidad • Identificación de los actores, lógicas, intereses y objetivos en una negociación • Niveles de análisis del conflicto • Negociación efectiva • Estilos del negociador de acuerdo a contextos	Duración: 4 semanas Total: 60 horas Actividades de aprendizaje: - Lectura (conceptos) - Análisis del vídeo - Foro - Análisis de casos Actividad calificable - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial
IV	**GESTIÓN PARA LA FORMACIÓN DEL TALENTO HUMANO** • Gestión de procesos de formación • Planeación de carreras • Desarrollo de carreras • Planes de sucesión	Duración: 4 semanas Total: 60 horas Actividades de aprendizaje: - Lectura (conceptos) - Análisis del vídeo - Foro - Análisis de casos Actividad calificable - Talleres - Investigaciones - Examen Parcial